

# PROBLEMAS FRECUENTES EN FREIDORAS DE AIRE AIGOSTAR

## — CAUSAS Y SOLUCIONES RÁPIDAS —



PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN RÁPIDA	CUÁNDO IR A GARANTÍA
<b>NO CALIENTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cesta mal encajada</li> <li>Programa incorrecto</li> <li>Posible resistencia o sensor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prueba en enchufe directo</li> <li>Recoloca la cesta</li> <li>Haz un ciclo corto con poca carga</li> </ul>	Si no calienta en ninguna prueba
<b>SE APAGA SOLA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sobrecalentamiento</li> <li>Toma eléctrica, temporizador o encaje</li> <li>Corte durante el uso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deja enfriar 20–30 min</li> <li>Usa enchufe directo</li> <li>Prueba con poca carga</li> </ul>	Si se repite en frío o siempre
<b>HUMO U OLOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grasa acumulada</li> <li>Restos quemados</li> <li>Primer uso o alimento graso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpia cesta y cubeta</li> <li>Reduce grasa y restos</li> <li>Revisa papel o accesorios</li> </ul>	Si hay olor eléctrico o humo sin grasa
<b>NO DORA BIEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exceso de carga</li> <li>Humedad en el alimento</li> <li>Aire bloqueado por accesorios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cocina en una sola capa</li> <li>Seca los alimentos</li> <li>Agita a mitad</li> </ul>	Si no cambia con recetas simples
<b>CESTA NO ENCAJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guías sucias</li> <li>Pieza mal colocada</li> <li>Deformación o repuesto incompatible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpia las guías</li> <li>Recoloca sin forzar</li> <li>Comprueba compatibilidad</li> </ul>	Si roza, se atasca o exige fuerza
<b>APP O WIFI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emparejado incorrecto</li> <li>Permisos o app</li> <li>Red 2,4 GHz si el modelo lo requiere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Repite el emparejado</li> <li>Reinicia router, app y freidora</li> <li>Usa red 2,4 GHz si el modelo lo requiere</li> </ul>	Si la función Smart falla de forma estable

### BUENAS PRÁCTICAS

- No sobrecargues la cesta
- Limpia después de cada uso
- Deja espacio para que circule el aire
- Usa accesorios compatibles

### SEGURIDAD ANTE TODO

- Desenchufa antes de limpiar o revisar
- No uses la freidora si el cable está dañado
- Si hay chispas, olor eléctrico o salta el diferencial, deja de usarla

### ¿DUDA PERSISTENTE?

Si el problema se repite en frío, con poca carga y tras limpiar, contacta con soporte Aigostar o tramita garantía.

### GUÍA RÁPIDA

## Problemas en freidoras de aire Aigostar: soluciones y cuándo ir a garantía

### 1 Diagnóstico rápido

Identifica el síntoma y aplica las primeras soluciones en casa: encaje, limpieza, carga y ajustes correctos.

### 2 Problemas comunes

No calienta, se apaga, humo u olor, no dora bien, cesta que no encaja y fallos de la app o WiFi.

### 3 Repuestos y mantenimiento

Qué revisar antes de comprar cesta, cubeta, asa o accesorios compatibles.

### 4 Garantía y soporte

Cuándo contactar con soporte técnico Aigostar y qué datos preparar para tramitar la incidencia.



Información clara para alargar la vida de tu freidora

Guía práctica, sencilla y pensada para resolver tus dudas en minutos.

